



Check-in más sencillo en un nuevo apartahotel de gran capacidad



ASSA ABLOY

Experience a safer and more open world



El acceso digital mejora la experiencia del huésped y la sostenibilidad

“Al planificar este proyecto, nos centramos en alcanzar la eficiencia y la sostenibilidad en todos los ámbitos”.

Borja Cuesta, Director General de Kora Green City

Proyecto

Empresa: Kora Green City (koragreencity.com)

Ubicación: Vitoria-Gasteiz (España)

Sector: Turismo / Apartamentos vacacionales

Dispositivos instalados: Sistema de acceso digital online con función Check-in by PIN, incorporando 214 Cerraduras Inalámbricas TESA *i-max* con Teclado y 5 Lectores Murales

Marca de ASSA ABLOY: TESA Hotel

Tecnología de acceso: Check-in by PIN

Año de instalación: 2022

Reto

Kora Green City es un innovador concepto de apartahotel situado en el País Vasco (España). Su edificio Passive House (passivehouse.com) ofrece mayor capacidad de alojamiento que cualquier otro en Europa.

En Kora Green City buscaban una solución de acceso digital para satisfacer las necesidades de seguridad y flexibilidad de los huéspedes y proporcionar además inspiración, comodidad, diseño contemporáneo y responsabilidad medioambiental.

Requisitos clave

- Cerradura digital elegante y resistente que haga posibles funciones prácticas como el check-in sin contacto
- Gestión remota sencilla de las instalaciones y acceso desde un portal web o aplicación intuitivo
- Una solución de acceso que ayude al hotel a maximizar la rentabilidad y minimizar el impacto medioambiental
- Alto nivel de eficiencia energética y consumo reducido de plásticos de un solo uso, con reservas y estancias sin papel

Solución

La solución Check-in by PIN de TESA Hotel mejora la experiencia del huésped desde el momento de su llegada: no es necesaria la entrega de llaves físicas en el check-in (o check-out). Enviado automáticamente al huésped, un código exclusivo le permite acceder a su habitación a través de un Teclado en la Cerradura *i-max* de TESA Hotel, así como a los espacios comunes. El PIN caduca automáticamente cuando llega la hora del check-out. Si el huésped desea prolongar su estancia, ni siquiera precisa acudir de nuevo al mostrador de recepción.

El software de TESA Hotel aporta grandes ventajas en términos de comodidad de gestión y eficiencia. *“La solución de TESA nos ha facilitado la gestión, ahorrando tiempo a gerentes y huéspedes, y haciendo más dinámico y flexible el acceso”*, explica Eneko Balda, Director Técnico de Kategora, la empresa que ha diseñado y construido, y ahora gestiona el apartahotel.

Gracias a la intuitiva aplicación Web Manager de TESA Hotel, el personal puede otorgar, modificar o cancelar los permisos de acceso de cualquier huésped o empleado en cualquier momento. La comunicación en tiempo real entre el sistema y las cerraduras mantiene informado al personal de las instalaciones sobre el estado de todas las puertas. De este modo puede recibir alertas sobre el estado de la batería de las cerraduras, las puertas que se han dejado abiertas y otros incidentes. Todo ello se encuentra accesible en remoto a través del panel de control.

Para más información sobre el sistema de gestión Check-in by PIN, haga clic aquí:

<https://www.youtube.com/watch?v=EiVYUp-XUGU>