



Check-in mais fácil  
num grande e novo  
aparthotel



ASSA ABLOY

Experience a safer  
and more open world



## O acesso digital melhora a experiência dos hóspedes e o desempenho da sustentabilidade

*“Ao planejar este projeto, focamo-nos em alcançar a eficiência e a sustentabilidade em todas as áreas.”*

Borja Cuesta, Diretor Geral, Kora Green City

### Projeto

**Empresa:** Kora Green City (koragreencity.com)

**Localização:** Vitoria-Gasteiz, Espanha

**Segmento:** Turismo / Apartamentos de férias

**Dispositivos instalados:** Sistema de acesso digital online com funcionalidade de Check-in por PIN, incorporando 214 escudos sem fios *i-max* com teclado da TESA e 5 leitores de parede

**Marca da ASSA ABLOY:** TESA Hotel

**Tecnologia de acesso:** Check-in por PIN

**Ano de instalação:** 2022

### Desafios

Kora Green City é um conceito de aparthotel inovador localizado em Espanha, no País Basco. O seu edifício Passive House (passivehouse.com) – reconhecido pelo seu elevado desempenho energético “*net zero*”, ou emissão líquida zero – tem a maior capacidade de alojamento entre os seus similares na Europa.

Os seus responsáveis procuraram uma solução de acesso digital que atendesse às necessidades de segurança e flexibilidade dos hóspedes e também proporcionasse inspiração, conforto, design contemporâneo e responsabilidade ambiental.

### Requisitos principais

- Bloqueio digital, elegante e robusto, que permite recursos convenientes como check-in sem contacto
- Fácil gestão remota do site e acesso a partir de um portal intuitivos baseados na Web
- Uma solução de acesso que ajuda o hotel a maximizar o lucro e a minimizar o impacto ambiental

- Eficiência energética de classe mundial e consumo reduzido de plásticos descartáveis, reservas e estadias sem recurso ao uso de papel

### Solução

A solução de Check-in por PIN da TESA Hotel potencia a experiência do hóspede desde a chegada: não há necessidade de entrega de chaves físicas no check-in (ou check-out). Enviado automaticamente ao hóspede, um código único dá-lhe acesso ao seu quarto, através de um teclado no escudo *i-max* da TESA Hotel, assim como nos espaços comuns “*WOW!*”. O PIN expira automaticamente no momento do check-out. E, se os hóspedes quiserem prolongar a estadia, nem precisam de se deslocar novamente à receção. “*A solução da TESA facilitou a nossa gestão, economizando tempo a gestores e hóspedes, e tornando o acesso mais dinâmico e flexível*”, explicou Eneko Balda, Diretor Técnico na Kategora, a empresa que projetou, construiu e agora gere o aparthotel. Ao utilizar o TESA Hotel Web Manager, uma aplicação intuitiva, a equipa pode conceder, modificar ou cancelar permissões de acesso a qualquer hóspede ou funcionário, a qualquer momento. A comunicação em tempo real entre o sistema e as fechaduras mantém a equipa das instalações atualizada sobre a situação de todas as portas. Podem receber alertas sobre o estado da bateria da fechadura, portas deixadas abertas e outros incidentes. Tudo é remotamente acessível através do painel de controlo.

Para saber mais sobre o sistema de gestão de Check-in por PIN, clique aqui:

<https://www.youtube.com/watch?v=1I11vN9fw8w>