



L'enregistrement simplifié dans un nouveau grand appart'hôtel



ASSA ABLOY

Experience a safer and more open world



L'accès numérique améliore l'expérience des clients et les performances en matière de durabilité

« Lorsque nous avons conçu ce projet, nous avons avant tout visé l'efficacité et la durabilité dans chaque domaine. »

Borja Cuesta, Directeur général, Kora Green City

Projet

Entreprise : Kora Green City (koragreencity.com)

Lieu : Vitoria-Gasteiz, Espagne

Segment : Appartements de tourisme/vacances

Dispositifs installés : Système d'accès numérique en ligne avec fonctionnalité d'enregistrement par code PIN, incorporant 214 écussons sans fil TESA *i-max* avec clavier et 5 lecteurs muraux

Marque ASSA ABLOY : TESA Hotel

Technologie d'accès : Enregistrement par code PIN

Année d'installation : 2022

Défi

Kora Green City est un concept d'appart'hôtel innovant situé au Pays Basque espagnol. Leur bâtiment Maison passive (passivehouse.com), une norme reconnue destinée aux propriétés nettes zéro, a la plus grande capacité d'accueil en Europe. Ils ont cherché à concevoir une solution d'accès numérique pour répondre aux besoins de sécurité et de flexibilité des clients, sans omettre l'inspiration, le confort, le design contemporain et la responsabilité environnementale.

Principales exigences

- Système de verrouillage élégant et robuste qui permet d'utiliser des fonctionnalités pratiques telles que l'enregistrement sans contact
- Gestion à distance facile du site et accès à partir d'un portail ou d'une application Web intuitif/ve
- Solution d'accès qui permet d'optimiser la rentabilité de l'hôtel et de réduire l'impact environnemental
- Efficacité énergétique de classe mondiale et consommation réduite des plastiques à usage unique, avec des réservations et des séjours sans papier

Solution

La solution d'enregistrement par code PIN de TESA Hotel renforce l'expérience du client dès son arrivée : plus besoin de remettre des clés physiques à l'arrivée (ou au départ). Automatiquement envoyé au client, un code unique lui donne accès à sa chambre, via un clavier sur l'écusson TESA Hotel *i-max*, ainsi qu'aux espaces communs « WOW! » de Kora. Le code PIN expire automatiquement lorsque le client quitte l'hôtel, évitant ainsi tout nouvel accès non autorisé tout en renforçant la sécurité de l'hôtel. Si le client souhaite prolonger son séjour, il n'a même pas à se présenter à nouveau à la réception.

Le logiciel TESA Hotel apporte d'importants avantages en termes de confort et d'efficacité de gestion. « *La solution de TESA a facilité la gestion, a fait gagner du temps à la direction et aux clients, tout en rendant l'accès plus dynamique et flexible* », explique Eneko Balda, Directeur technique de Kategora, la société qui a conçu, créé et qui gère maintenant l'appart'hôtel.

Grâce à l'application intuitive TESA Hotel Web Manager, le personnel peut à tout moment donner, modifier ou annuler une autorisation d'accès à un client. La communication en temps réel entre le système et les verrouillages permet d'informer le personnel des installations de l'état de toutes les portes. Ils peuvent recevoir des alertes sur l'état de la batterie de verrouillage, les portes laissées ouvertes et d'autres incidents. Tout est accessible à distance via le panneau de commande.

Pour en savoir plus sur l'enregistrement par système de gestion par code PIN, cliquez ici :

<https://www.youtube.com/watch?v=1111vN9fw8w>